

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In de onderhavige algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenissen gehanteerd:

B Technology: B Technology – IT Solutions statutair gevestigd te 's-Gravenzande.

Algemene Voorwaarden: de hierna volgende schriftelijke bedingen.

Wederpartij: de wederpartij van B Technology.

Applicatie(s): de softwareproducten die de wederpartij momenteel in gebruik heeft, heeft besteld, en/of heeft ontvangen, documentatie en nieuwe versies en/of updates van de applicaties die worden gebruikt en/of worden geïnstalleerd op de apparaten van de wederpartij.

(nieuwe) Versie(s): een belangrijke wijziging in de functionaliteit van het Programma ten opzichte van de vorige versie.

(nieuwe) Release(s): een minder ingrijpende wijziging van de functionaliteit van het Programma ten opzichte van de eerdere release.

(nieuwe) Maintenance Release(s): een uitsluitend technische wijziging van het Programma binnen een bepaalde Release.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN, AANBIEDING EN OVEREENKOMST

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelings, aanbestedingen, opdrachten aan, rechtsbrekingen en overeenkomsten waarbij B Technology goederen en/of diensten van welke aard dan ook levert aan wederpartijen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen worden de applicaties.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden, die door de wederpartij van B Technology mochten worden gebruikt of waarnaar door de wederpartij op enigerlei wijze mocht worden verwezen, kunnen B Technology slechts worden tegengeworpen indien en voor zover zij door B Technology schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht blijven.

2.4 Alle begrotingen, prijsopgaven en aanbiedingen van B Technology zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit. Voor zover de aanbieding door B Technology afhankelijk is van bepaalde van de wederpartij afkomstige gegevens wordt de overeenkomst gesloten onder voorbehoud van de juistheid en volledigheid van die gegevens.

2.5 Een overeenkomst tussen B Technology en de wederpartij komt tot stand nadat B Technology de acceptatie van de opdracht of bestelling schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd, dan wel indien B Technology heeft aangegeven met de uitvoering van de overeenkomst.

2.6 B Technology is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 3. PRUIS EN BETALING

3.1 Alle orders en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

3.2 Betaling door de wederpartij aan B Technology dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling dient door de wederpartij te geschieden zonder enige inhouding of verrekening.

3.3 Betalingen door de wederpartij strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3.4 B Technology behoudt zich het recht voor uitoebaling te eisen.

3.5 Bij te late betaling is de wederpartij door het enkel verstrijken van een betalingstermijn in erzum. Zonder nadere ingebrekestelling zal de wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare verstrengingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend.

3.6 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, die B Technology moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 500,00 tenzij de door B Technology werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. In dat laatste geval is de wederpartij de werkelijke kosten verschuldigd. In geval van gerechtelijke incasso is de wederpartij eveneens gehouden om de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder die van juridische bijstand, volledig te voldoen voor zover de werkelijke kosten het bedrag van de (eventuele) proceskostenveroordeeling te boven gaan.

3.7 Indien de wederpartij niet de betaling jegens B Technology in gebreke is, heeft laatsgenoemde het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten te of te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen (contante) betaling vooraf kan worden geëist.

ARTIKEL 4. GEHEIMHOUDING

4.1 B Technology en de wederpartij verbinden zich er over en weer toe alle van de andere partij ontvangen informatie en/of gegevens omtrent de bedrijfsvoering, waaronder ten aanzien van B Technology mede zal worden begrepen informatie ten aanzien van de applicaties, als strikt vertrouwelijk te behandelen. Partijen zijn slechts gerechtigd voormelde informatie en/of gegevens openbaar te maken voor zover de andere partij een wettelijke verplichting rust.

4.2 De wederpartij zal zijn werknemers en andere door hem ingeschakelde personen verplichten zich aan de in lid 1 van dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.

ARTIKEL 5. GEBRUIKSRECHT EN WIJZE VAN GEBRUIK

5.1 B Technology verleent aan de wederpartij een niet-exclusief gebruiksrecht op de applicaties. De voorwaarden waaronder dit recht wordt verstrekt zijn neergelegd in deze algemene voorwaarden. De wederpartij is niet gerechtigd voornoemd gebruiksrecht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming over te dragen aan derden dan wel op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen. De applicaties mogen door de wederpartij uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt en door het overeengekomen aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

5.2 Het is de wederpartij niet toegestaan over te gaan tot of het in staat stellen van derden tot reverse engineering of decompilatie van de applicaties behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

5.3 Het gebruiksrecht omvat ook standaardaanpassingen aan de applicaties alsmede nieuwe versies, releases en maintenance releases van de applicaties die aan de wederpartij geleverd worden.

5.4 De wederpartij is gehouden de applicaties op correcte wijze en met inachtneming van al hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden te gebruiken. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.5 en 5.6 is het de wederpartij, voor zover de wet zulke toelaat, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van B Technology niet toegestaan enige door B Technology ter beschikking gestelde applicatie of enig gedeelte daarvan, daaronder inbegrepen documentatie – op welke wijze ook vastgesteld – te kopiëren, te reproducteren, te vertalen, aan te passen, te desinstalleren, te decompileren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

5.5 Tenzij B Technology afwijkende bepalingen stelt, is het de wederpartij toegestaan voor beveiligingsdoelstellingen één kopie te maken van de applicaties. De kopie zal door de wederpartij niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het eventueel onbruikbaar geworden origineel exemplaar.

5.6 De wederpartij dient regelmatig een back-up te maken van de databestanden. Tevens dient de wederpartij een back-up te maken van de databestanden in alle gevallen waarin de applicaties zijn aangevraagd en in alle gevallen waarin het de wederpartij redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de applicaties noodzakelijk kan zijn. Bij gebreke hiervan is B Technology nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminste of verloren gegevens en evenmin voor schade van winstverlies voor de wederpartij, waaronder inbegrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

5.7 De wederpartij dient:

Er te allen tijde voor te waken dat de applicaties worden misbruikt, beschadigd, gestolen of vernietigd.

Te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de applicaties benadert, gebruikt of kopieert.

Ongeautoriseerd gebruik van de applicaties te verhinderen.

Er op toe te zien dat een werknemer geen ongeoorloofd gebruik maakt van de applicaties.

B Technology onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de applicaties constateert.

5.8 De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de installatie en configuratie van de applicaties op zijn systeem. B Technology kan de wederpartij ondersteuning verlenen bij de installatie en configuratie van de applicaties tegen de alsdan geldende prijzen. B Technology kan de wederpartij (of zijn werknemers) training en consultancy in het gebruik en de werking van de applicaties aanbieden tegen de alsdan geldende prijzen, welke training en/of consultancy bij de wederpartij op locatie kan plaatsvinden.

ARTIKEL 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 B Technology behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle aan de wederpartij geleverde zaken, zoals digitale gegevensdragers (in welke vorm dan ook) en handboeken, totdat al haar vorderingen op de wederpartij ter zake betaling van die zaken zijn voldaan.

6.2 Ongeacht het bepaalde in het vorig lid van dit artikel zal geen enkele titel of eigendomsrecht op de applicaties worden overgedragen.

6.3 De wederpartij is verplicht om B Technology onverwijld op de hoogte te stellen indien:

- Beslag wordt gelegd op door B Technology geleverde zaken.

- De wederpartij voornemens is een aanvraag tot (voortloopt) surséance van betaling of tot haar faillissement in te dienen.

- De wederpartij (voortloopt) surséance van betaling heeft verkregen of in staat van faillissement is gesteld.

- De wederpartij heeft vernomen dat één of meer van zijn schuldeiser(s) voornemens is (zijn) een aanvraag tot haar faillissement in te dienen.

- De wederpartij dient bij een eventueel beslag, surséance van betaling dan wel faillissement, de beslagelagde deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van B Technology.

ARTIKEL 7. UITVOERING DIENSTEN

7.1 Indien door B Technology (onderhouds)diensten worden verleend aan de wederpartij zal B Technology zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren.

7.2 Alle diensten van B Technology worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst B Technology uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

7.3 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau dienen uitdrukkelijk in schriftelijk te worden overeengekomen.

7.4 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is B Technology gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is B Technology gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van de wederpartij op te volgen.

7.6 Indien en voor zover een duidelijke uitvoering van de dienstverlening dit vereist is B Technology gerechtigd diensten te laten verrichten door derden.

ARTIKEL 8. WIJZIGING EN MEERWERK

8.1 Alle wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen B Technology en de wederpartij behoren, wanneer daaruit extra kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

8.2 De wederpartij aanvaardt dat door de wijzigingen als bedoeld in het voornoemde lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de wederpartij en B Technology kunnen worden beïnvloed.

ARTIKEL 9. GEGEVENS WEDERPARTIJ

9.1 De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, die B Technology naar haar oordeel nodig heeft ter juiste uitvoering van de dienstverlening, tijdig en op de gewenste wijze aan B Technology te doen toekomen. De wederpartij staat er voor in dat voormelde gegevens en bescheiden juist en volledig zijn.

9.2 B Technology is gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het eerste lid genoemde verplichting is voldaan.

9.3 De wederpartij zal B Technology kosteloos alle faciliteiten, informatie en ondersteuning verlenen welke door B Technology redelijkerwijs kan worden verlangd ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

ARTIKEL 10. DUUR VAN EEN OVEREENKOMST

10.1 Een tussen B Technology en de wederpartij gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd als aangegeven in de betreffende overeenkomst. Indien in de betreffende overeenkomst geen duur van de overeenkomst is opgenomen zal de overeenkomst gelden voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kan B Technology de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform de overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een en ander zal gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij kenbaar worden gemaakt.

ARTIKEL 11. MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ

11.1 De wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van de applicaties een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient de wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met B Technology gesloten overeenkomst. De wederpartij zal B Technology steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

11.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de applicaties en van de door B Technology te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van back-ups van databestanden. Ook zal de wederpartij door B Technology aan de wederpartij verstrekte nieuwe maintenance releases, updates, versies en dergelijke tijdig en op juiste wijze (indien) installeren. Het is de wederpartij niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de applicaties toe te voegen of, behoudens in gevallen door de applicaties aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.

11.3 Indien is overeengekomen dat de wederpartij materialen of gegevens op informatiedrager ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de door het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

11.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van de wederpartij, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter zake van de uitvoering van B Technology is gesteld of wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens B Technology voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van B Technology leiden en kunnen extra kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

11.5 In de gevallen dat medewerkers van B Technology ten kantore van de wederpartij werkzaamheden verrichten, zal de wederpartij er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. De wederpartij zal kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers gewenste faciliteiten. De wederpartij brengt de ruimten waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten en/of waar geleverde producten zich bevinden in overeenstemming met eisen die B Technology daaraan kan verbinden.

ARTIKEL 12. INSPECTIE EN KLACHTEN

12.1 Indien de wederpartij van mening is dat door B Technology geleverde zaken niet deugdelijk werken dan wel dat de door B Technology geleverde diensten ondeugdelijk zijn verricht/uitgevoerd, dient de wederpartij binnen veertien dagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen dertig dagen na levering van de zaken dan wel voltooiing van de betreffende dienst dit schriftelijk aan B Technology kenbaar te maken. Deze kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de eventuele ondeugdelijkheid te bevatten.

12.2 De wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het eventueel van de betreffende zaken te staken teneinde complicaties voor B Technology te vermijden. Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan gebuikelijk onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan B Technology de klacht niet in behandeling behoeft te nemen. Het staat de wederpartij niet vrij de zaken te retourneren voordat B Technology daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

12.3 Een klacht ten aanzien van bepaalde zaken en/of diensten schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, noch geeft zulks de wederpartij het recht tot verrekening.

12.4 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal B Technology de (onderdelen van de) zaken waarop de klacht betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van B Technology. Indien de klacht ziet op geleverde diensten zal B Technology de schade hebben tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door de wederpartij reeds betaalde bedragen voor de diensten.

12.5 Voor verdere (schade)vergoeding en de vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, smarngelend en schade door bedrijfsstagnatie is B Technology niet aansprakelijk en op grond daarvan is B Technology niet gehouden tot enige vergoeding in dit verband.

ARTIKEL 13. LEVERING EN RISICO

13.1 Alle door B Technology genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opegeven (leverings)termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dertig, zullen B Technology en wederpartij zo spoedig mogelijk overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor wederpartij. B Technology is te allen tijde gerechtigd in goedessen te leveren.

13.2 Indien een (leverings)termijn wordt overschreden als gevolg van een doen of laten van de wederpartij en B Technology blijft als gevolg van deze vertraging schade, dan is B Technology gerechtigd deze schade te verhalen op de wederpartij.

13.3 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van zaken, applicaties of gegevens die voorwerp van de overeenkomst tussen partijen zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van wederpartij of een hulppersoon van wederpartij zijn gebracht.

ARTIKEL 14. BEÏNDIGING

14.1 De overeenkomst kan worden beëindigd door –tenzij partijen anders overeenkomen: –ontbinding bij aangetekende brief door Wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. –ontbinding bij aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wettelijke verplichtingen uit de overeenkomst.

14.2 B Technology behoudt het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de wederpartij niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

14.3 De overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voortloopt) surséance van betaling wordt verleend of –indien de wederpartij een natuurlijke persoon betreft– de wet schuldansparing natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard.

14.4 Tenzij uitdrukkelijk anders in de overeenkomst is bepaald zullen alle rechten, verplichtingen en werkzaamheden van partijen bij een ontbinding of beëindiging van de overeenkomst eindigen op het moment van ontbinding. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de wederpartij direct al het gebruik van de Applicaties, documentatie en andere door B Technology verstrekte materialen beëindigen en aan B Technology retourneren.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 B Technology kwijl zich aan haar taak, zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van haar handelen of nalaten, dan wel dat van haar personeelsleden dan wel ingeschakelde derde, in de ruimste zin van het woord, behoudens voor zover deze schade aan haar grove schuld of nalatigheid of opzet is te wijten.

15.2 De aansprakelijkheid van B Technology jegens de wederpartij voor bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, daar onder maar niet uitsluitend begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden, is uitgesloten.

15.3 B Technology is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade welke de wederpartij lijdt als gevolg van de uitval van communicatiemiddelen dan wel overige programmatuur beheerd door derden waarvan de aan de wederpartij geleverde applicaties afhankelijk zijn.

15.4 De aansprakelijkheid van B Technology voor schade door doof of (verkeerbare) letsel is uitgesloten.

15.5 Indien B Technology aansprakelijk mocht zijn voor schade van de wederpartij geleden schade en B Technology gehouden is deze schade te vergoeden, is de aansprakelijkheid van B Technology beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. Indien de aansprakelijkheid van B Technology niet is opgedekt door een der zake door B Technology afgesloten verzekering, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal 50% van de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal B Technology nimmer meer verschuldigd zijn dan maximaal 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar factuurdatum betaalde bedragen.

15.6 B Technology heeft te allen tijde het recht door de wederpartij geleverde schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

15.7 De wederpartij vrijwaart B Technology voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met de geleverde applicaties en/of (de uitvoering van) overeenkomsten met de wederpartij.

15.8 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede B Technology ter zake niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de wederpartij de schade heeft ontdekt, op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

ARTIKEL 16. GARANTIE

16.1 B Technology garandeert dat de door haar geleverde applicaties volgens de door haar gegeven specificaties zullen functioneren.

16.2 Herstel van verminste of verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de applicaties door anderen zijn gebruikt, dan wel anderszins worden aangepast. Indien de applicaties worden gebruikt op andere apparaten dan de applicaties zijn gewijzigd. B Technology kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere B Technology niet toe te rekenen oorzaken.

ARTIKEL 17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

17.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van uitvindingen, databas, documentatie en andere gegevens, zoals standaardaanpassingen en nieuwe versies), databas, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan B Technology of haar licentiegever. Niets in de overeenkomst c.q. verbintenis tussen partijen strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

17.2 Het is de wederpartij niet toegestaan enige auiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van B Technology of haar licentiegever te wijzigen, te verwijderen, onherkenbaar te maken, openbaar te maken, ter beschikking te stellen, te modificeren, te bewerken, kopiëren of anderszins te veeveelvoeden, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken.

17.3 Het is B Technology toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de Applicaties of materialen.

17.4 B Technology vrijwaart de wederpartij, respectievelijk stelt de wederpartij schadeloos, met betrekking tot elke (in of buiten Nederland) tegen de wederpartij aanhangig gemaakte eis of vordering als gevolg van schending of vermeende schending van octrooi, auteursrechten, handelsmerken en andere rechten van derden, in verband met de uit hoofde van de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde applicaties of enig onderdeel daarvan, indien en voor zover B Technology door de wederpartij onmiddellijk nadat door een derde partij een dergelijke vordering tegen de wederpartij aanhangig gemaakt is daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en de wederpartij aan B Technology de uitsluitende zeggenschap geeft met betrekking tot het te voeren verweer en de wederpartij aan B Technology alle medewerking bij het voeren van verweer verleent. B Technology zal in een dergelijk geval het bedrag voldoen waartoe de wederpartij bij onherroepelijk dan wel uitvoerbaar bij voorraad verklaard vonnis (of bij een door B Technology tot stand gebrachte minnelijke regeling) is veroordeeld.

17.5 B Technology sluit verdragen aansprakelijkheid (en/of vrijwaringverplichtingen) dan zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel uit.

ARTIKEL 18. OVERMAGHT

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de andere partij verhindert is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opdracht voor diens rekening kon. Vertraging bij een tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van B Technology, vervoersmoeilijkheden en werkstatingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

ARTIKEL 19. TELECOMMUNICATIE

Indien bij het onderhoud van applicaties of andere dienstverlening door B Technology gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. B Technology is niet aansprakelijk voor vermindering, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

ARTIKEL 20. VERBOD OVERNAME PERSONEEL

Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers van de andere partij die in de 12 voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van enige overeenkomst tussen B Technology en de wederpartij. Het beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verliesde surséance van betaling van een der partijen.

ARTIKEL 21. TOEPASSLIJK RECHT EN GESCHILLEN

21.1 De overeenkomsten tussen B Technology en de wederpartij worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

21.2 Alle geschillen welke tussen B Technology en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door B Technology met de wederpartij gesloten overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar B Technology gevestigd is.

ARTIKEL 22. SLOTPARALANEN

22.1 De wederpartij erkent dat de rechten die hem onder enige overeenkomst met B Technology zijn verleend persoonlijk zijn en gerelateerd zijn aan het kostbare intellectuele eigendom en de bedrijfsgeheimen van B Technology. De wederpartij stemt er mee in dat hij zijn rechten onder genoemde overeenkomst(en) niet zal overdragen of daaraan zijn medewerking zal verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B Technology en dat elke poging tot een dergelijke overdracht zonder toestemming van B Technology zonder effect zal zijn.

22.2 Wijziging van en aanvulling op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door B Technology zijn vastgesteld.

22.3 Het is B Technology toegestaan haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een dochteronderneming of een anderszins tot haar groep behorende entiteit.

22.4 Geen enkele verdrag of verzuim van B Technology om enig recht onder een gesloten overeenkomst met de wederpartij jegens de wederpartij geldend te maken, zal worden beschouwd als een afstand van dit recht ten opzichte van de wederpartij. Geen enkele afstand van enig recht onder enige overeenkomst door B Technology in het vervolg hebben van B Technology in een volgend geval ook afstand van haar recht zal of moet doen.

22.5 B Technology heeft het recht om de naam van de wederpartij op te nemen in de lijst van klanten van B Technology.